**Aviso sobre los requisitos de no discriminación y accesibilidad**

First Resources Corp cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (de conformidad con el alcance de la discriminación sexual descrito en 45 CFR § 92.101(a)(2)). First Resources Corp no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Corporación de Primeros Recursos

* Proporciona a las personas con discapacidades modificaciones razonables y ayudas y servicios auxiliares apropiados gratuitos para comunicarse de manera efectiva con nosotros, tales como:
  + Intérpretes calificados de lenguaje de señas
  + Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, etc.)
* Proporciona servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuya lengua materna no es el inglés, que pueden incluir:
  + Intérpretes cualificados
  + Información escrita en otros idiomas.

Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares apropiados, o servicios de asistencia lingüística, comuníquese con Stephanie Gehlhaar, Directora de Cumplimiento al 641-954-7967.

Si cree que First Resources Corp no ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante

Stephanie Gehlhaar, Directora de Cumplimiento

Corporación de Primeros Recursos

710 Gateway Dr Ottumwa, IA 52501

Teléfono: 641-954-7697

Fax: 641-684-4223

Correo electrónico: [sgehlhaar@firstresources.us](mailto:sgehlhaar@firstresources.us)

Su queja se puede presentar en persona, por correo, por fax o por correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar la queja, Stephanie Gehlhaar, Directora de Cumplimiento, está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby/jsf> o en

Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.

200 Avenida Independencia SW

Sala 509F, Edificio HHH

Washington D.C. 20201

1-800-368-1019

800-537-7967 (TDD)

Los formularios de reclamaciones están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Este aviso está disponible en el sitio web de First Resource's Corp [www.firstresources.us](http://www.firstresources.us)